



BENCHMARK CANADEVI

INTRODUCCIÓN



RNG
2026





Objetivo

Comparar los servicios que otorgan nuestras Delegaciones para identificar las mejores prácticas para integrar un banco nacional de servicios, reconocer áreas de oportunidad, promover una mejora continua y diseñar una planeación estratégica

DIMENSIONES A DIAGNOSTICAR

- **Gobernanza Institucional y funcionamiento del consejo**
- **Representación y gestión institucional**
- **Servicios a afiliados**
- **Profesionalización del sector**
- **Comunicación y posicionamiento**

¿QUÉ BUSCAMOS?

- **Generar un benchmark que impulse una cultura de mejora continua.**
- **Compartir mejores prácticas para fortalecer a toda la red CANADEVI.**
- **Diseñar un plan estratégico**
- **Construir un CRM con los servicios que otorgamos y calcular sus intangibles**

DIMENSIONES DEL BENCHMARK NACIONAL CANADEVI 2026

Cinco dimensiones · 100 puntos · visión integral del desempeño de las delegaciones



La ponderación prioriza la capacidad de representación y la solidez institucional, sin perder de vista el valor al afiliado, la comunicación y la profesionalización.

Metodología ICVA: ponderación y consideraciones transversales

Dimensión	Peso	Qué mide
Gestión institucional	30%	Incidencia, trámites, ahorro, certeza
Gobernanza	25%	Consejo, comisiones, minutas e indicadores
Servicios a afiliados	15%	Portafolio, utilidad, cobertura y satisfacción
Profesionalización	15%	Capacitación, certificación y talento
Comunicación	15%	Canales, frecuencia y posicionamiento

Crterios transversales por dimensión

Impacto / beneficio empresarial	35%
Sistematización / frecuencia	20%
Evidencia / trazabilidad	20%
Alcance / existencia	15%
Replicabilidad / innovación	10%

Consideraciones adicionales para la evaluación

- Solo se calcula ICVA cuando una delegación documenta evidencia suficiente en las cinco dimensiones.



BENCHMARK CANADEVI

EJERCICIO PRÁCTICO



RNG
2026



BENCHMARK CANADEVI 2026

Tablero Ejecutivo actualizado · 23 informes · 19 delegaciones · 118 prácticas

Resultado final del procesamiento documental entregado por las y los Gerentes / Etapa preliminar

19
Delegaciones

15
Rankeables

5
Referentes

118
Buenas prácticas
identificadas

ICVA = Índice CANADEVI de Valor al Afiliado

Nota: La calificación es documental y debe cerrarse con validación homogénea de ahorro, días reducidos, cobertura y satisfacción.

Consideraciones para ranqueo en el tablero nacional

- EL reporte debería considerar evidencia suficiente en las cinco dimensiones
- Las prácticas de expedientes parciales se conservan en el banco y pueden ser reconocidas como referentes por acción.

Ranking por delegación

Ranking	Delegación	Gobernanza	Gestión institucional	Servicios afiliados	Profesionalización	Comunicación	ICVA	Nivel	Confianza	Fortaleza principal
1	Sonora / Hermosillo	96	99	94	94	96	96.1	Referente CANADEVI	Alta	Sello H + CFE + fideicomisos + modelo integral
2	Laguna	86	98	95	92	94	93.95	Referente CANADEVI	Alta	Beneficios económicos + servicios + comunicación
3	Guanajuato	88	90	92	95	94	91.55	Referente CANADEVI	Alta	Profesionalización + comunicación + vinculación
4	Aguascalientes	92	90	94	92	88	91.3	Referente CANADEVI	Alta	Servicios + gobernanza + profesionalización
5	Yucatán	88	94	94	84	84	90.1	Referente CANADEVI	Alta	Representación + Expo Vivienda + servicios recurrentes
6	Baja California	82	95	88	90	90	89.8	Gestión avanzada	Alta	Agilización / ventanillas / convenios
7	Jalisco	96	99	90	82	72	89.7	Gestión avanzada	Alta	Mesas de gestión + trazabilidad de trámites
8	Veracruz	92	95	95	70	86	89.45	Gestión avanzada	Alta	Ventanillas + satisfacción + Encuentro de Negocios
9	Hidalgo	92	90	90	80	94	89.4	Gestión avanzada	Alta	Gestión institucional + servicios + comunicación
10	Chihuahua	88	98	92	70	80	88.1	Gestión avanzada	Alta	JMAS + incidencia normativa + asesoría
11	Durango	92	96	87	84	65	86.7	Gestión avanzada	Alta	Convenios + seguimiento personalizado
12	Nuevo León	96	82	84	88	86	86.1	Gestión avanzada	Media-Alta	PEIC + calidad total + rediseño de procesos
13	Coahuila	90	94	86	80	65	84.95	Gestión avanzada	Alta	Aguas de Saltillo + vinculación regional
14	Chiapas	86	92	90	90	55	84.75	Gestión avanzada	Media-Alta	Acompañamiento + mejora regulatoria + capacitación
15	Sonora Sur	74	96	72	58	60	75.6	Gestión consolidada	Alta	DAP 75% + FIDOC

Resumen ejecutivo



Rank	Delegación	ICVA	Nivel
1	Sonora / Hermosillo	96.10	Referente
2	Laguna	93.95	Referente
3	Guanajuato	91.55	Referente
4	Aguascalientes	91.30	Referente
5	Yucatán	90.10	Referente

Resultado: el benchmark ya permite reconocer desempeño integral y, por separado, prácticas replicables de alto impacto.

Expedientes parciales

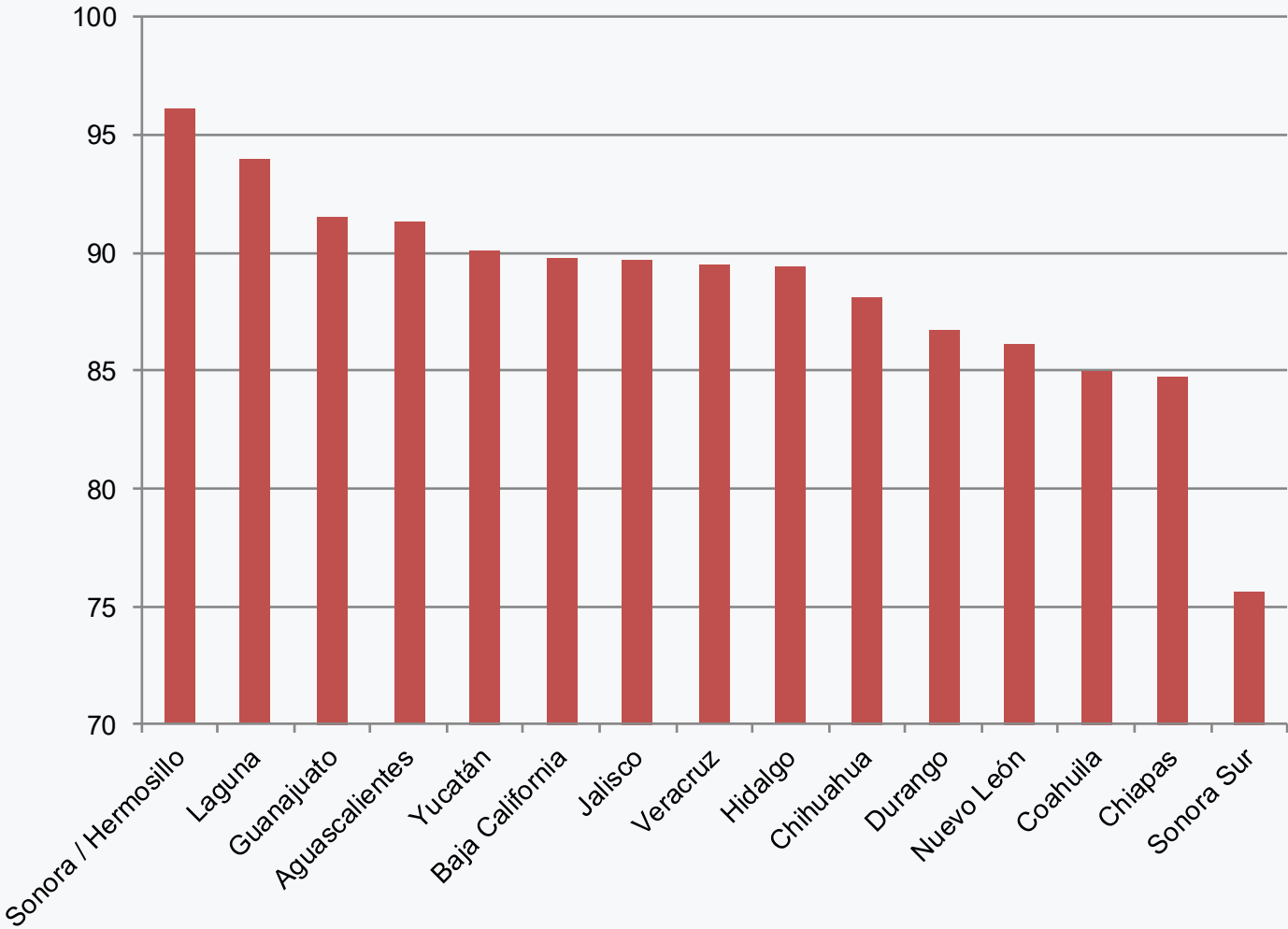
Delegación	Cobertura	Fortaleza documentada	Faltante
Colima	4/5	Agua, IMSS, INFONAVIT	Comunicación
Puebla	3/5	Gestión + servicios + capacitación	Gobernanza / Comunicación
Oaxaca	3/5	Gestión ambiental + Fiscalía + ITC	Gobernanza / Comunicación
San Luis Potosí	1/5	Representación e incidencia normativa	4 dimensiones
Querétaro	Entrega fuera de tiempo / sin evaluar		
Chiapas	Entrega fuera tiempo / sin evaluar		

Delegaciones sin reporte enviado para evaluación

Delegación
Ciudad Juárez
Quintana Roo
Michoacán
Morelos
Tamaulipas
Valle de México

Principio: no penalizar por falta de entrega, pero tampoco inferir evidencia no presentada.

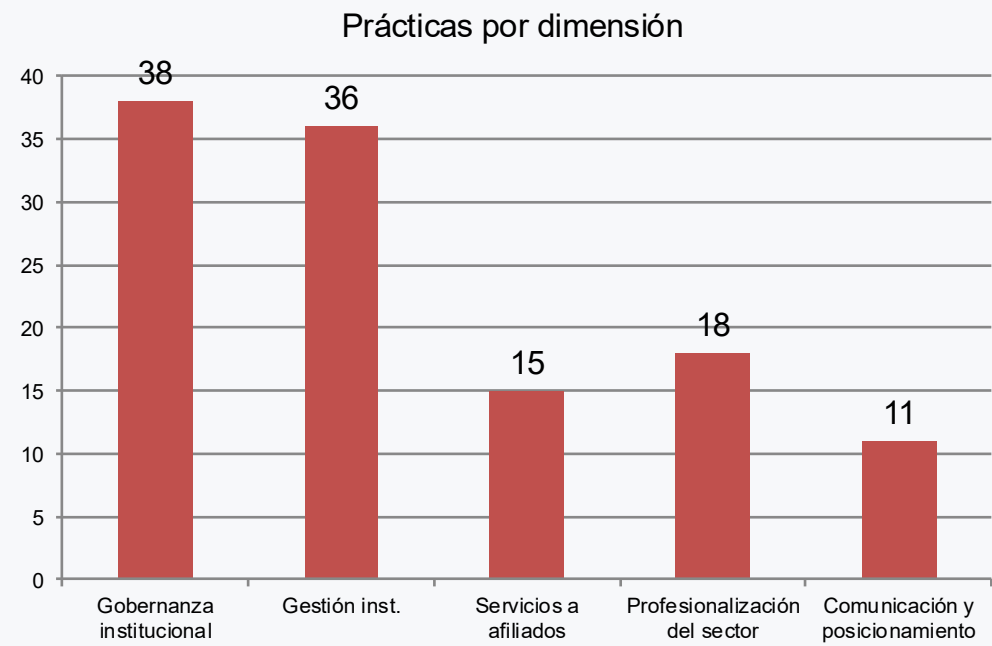
Ranking ICVA final: 15 delegaciones rankeables



Nivel	Rango	Delegaciones
Referente	90–100	5
Avanzada	80–89	9
Consolidada	70–79	1
No rankeable	ND	4

Top 5: Sonora/Hermosillo, Laguna, Guanajuato, Aguascalientes y Yucatán.

Banco Nacional de Buenas Prácticas



Dimensión	Prácticas	Replicabilidad Muy alta
Gestión institucional	38	27
Servicios a afiliados	36	18
Gobernanza	15	7
Profesionalización	18	5
Comunicación	11	4

El banco permite filtrar por dimensión, delegación, tipo de impacto, replicabilidad e ICVA de contexto para diseñar paneles, talleres y rutas de adopción.

Dashboard ejecutivo del benchmark

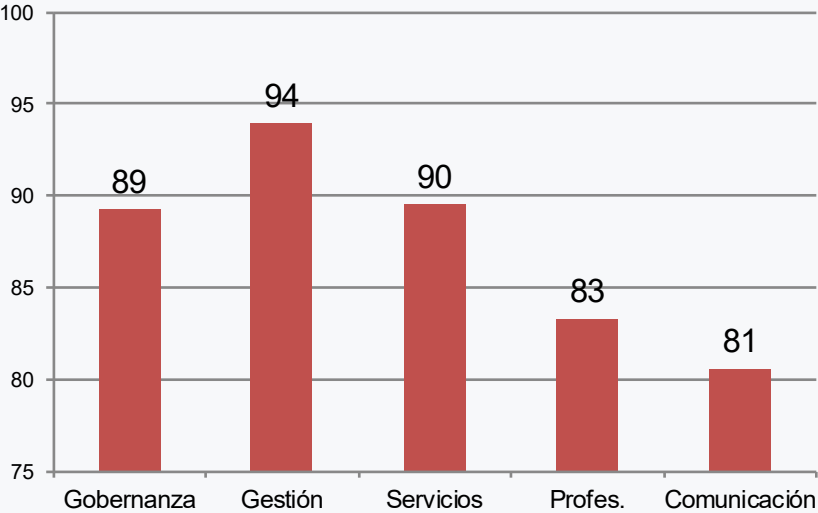
118
Prácticas

19
Delegaciones

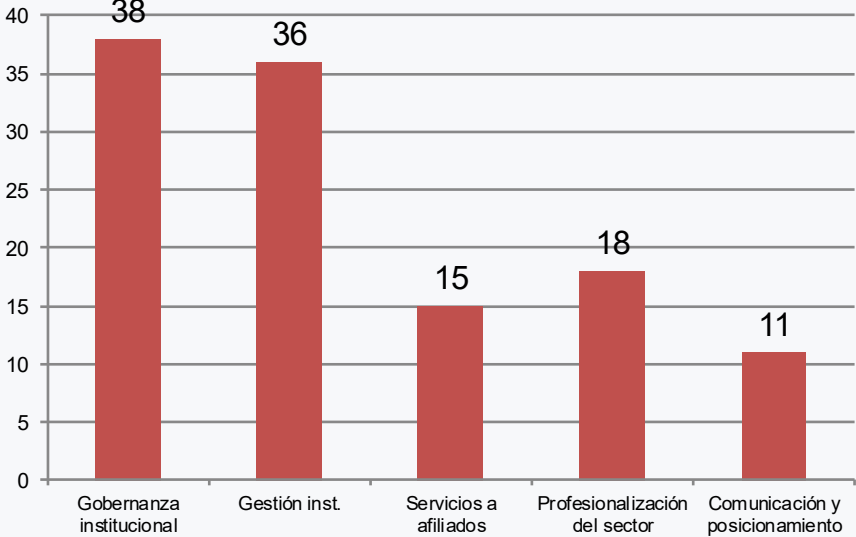
15
Rankeables

5
Referentes

Promedio por dimensión



Buenas prácticas por dimensión



Conclusión	Lectura
Más fuerte	Gestión institucional
Mayor brecha	Comunicación

Hallazgo central

El benchmark no sólo identifica quién tiene mejor desempeño integral: también muestra qué prácticas pueden transferirse para elevar el piso de servicio nacional.