



RNG
2026

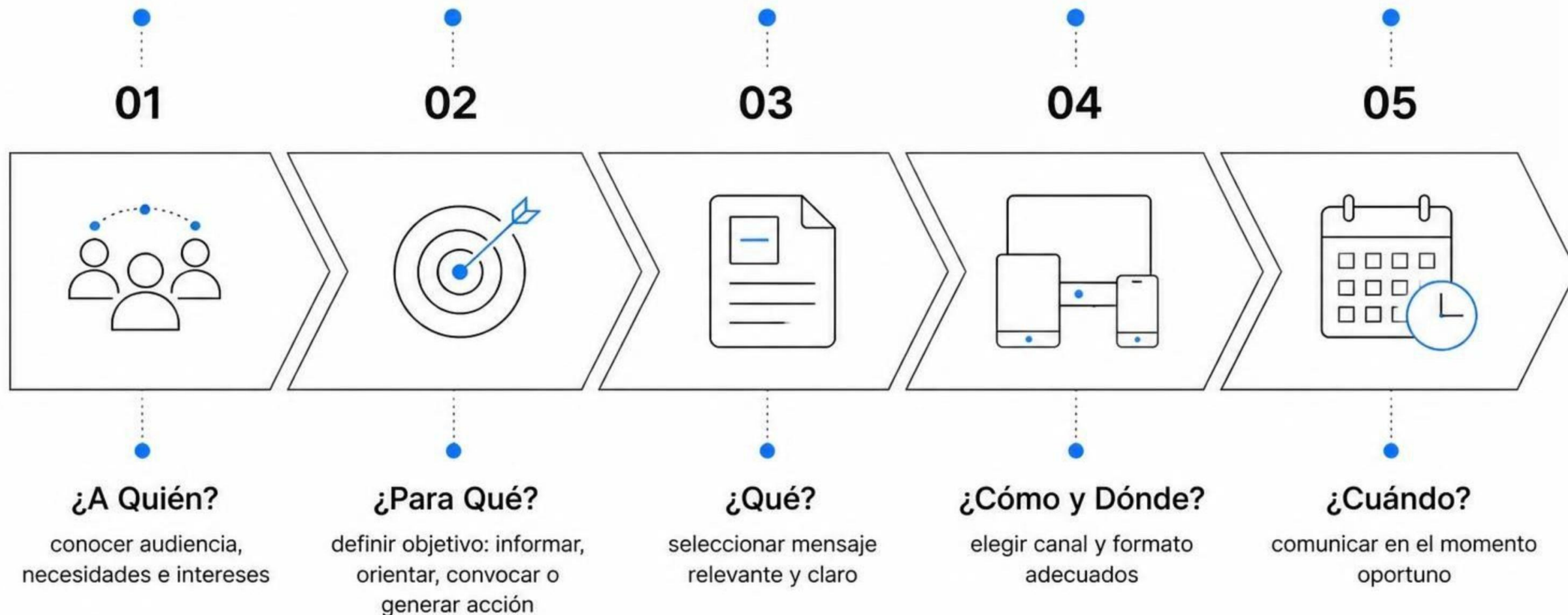
¿Qué hace que la información sea realmente útil para el afiliado?

Bases de una comunicación efectiva

Las 5 preguntas antes de comunicar



RNG
2026



¿Cuándo una comunicación es realmente efectiva?



RNG
2026



Relevante

Habla de algo que realmente importa al afiliado.



Clara

Se entiende rápidamente y evita la sobrecarga de información.



Oportuna

Llega cuando la información todavía puede ser útil.



Accionable

Deja claro qué significa para el afiliado y qué puede hacer.

"No se trata de comunicar más. Se trata de comunicar mejor."

¿Qué hace que la comunicación sea útil para el afiliado?



RNG
2026

ANTES

Comunicar por comunicar

- Muchos mensajes sin filtro
- Mismo mensaje para todos
- Publicar por publicar
- Información sin contexto

DESPUÉS

Comunicar para generar utilidad

- Información priorizada
- Mensajes segmentados
- Contenido con propósito
- Contexto + siguiente paso

"El afiliado no necesita recibir todo. Necesita recibir lo que le ayuda a entender, decidir y actuar."

De informar a generar valor



RNG
2026



01 — Llegar

Al afiliado correcto



02 — Informar

Con claridad y contexto



03 — Priorizar

Lo que realmente importa



04 — Generar valor

Facilitar decisiones, participación y oportunidades

"No se trata de comunicar más. Se trata de llegar mejor, seleccionar mejor, comunicar mejor y generar valor."



¿Cómo estamos logrando esto en nuestras delegaciones?