

# NOM-035-STPS-2018, Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo-Identificación, Análisis y Prevención

## DETALLES DEL CURSO

### Objetivo

- Conocer los elementos que permiten identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial que pueden afectar la salud mental del trabajador.
- Evaluar y promover un entorno organizacional favorable a través del uso de esta herramienta.
- Contar con medidas de prevención y acciones de control de los factores de riesgo psicosocial, la violencia laboral y la promoción de un entorno organizacional favorable.

### Dirigido

- Empresarios o colaboradores que sean responsables de las áreas de Seguridad e Higiene, Recursos Humanos, Capacitación.
- Responsables de cumplir con las Normas Oficiales emitidas por la Secretaría de Trabajo y Previsión Social (STPS) y atiendan las Inspecciones de dicha autoridad.
- A todo el interesado en el tema.

### Beneficios del Curso/Taller

- ✓ Facilitar la implementación de la Norma en caso de estar directa o indirectamente involucrado.
- ✓ Identificar a los colaboradores que hayan sufrido un evento traumático severo durante o con motivo del trabajo y canalizarlos para su atención.
- ✓ Identificar los factores de riesgo psicosocial que pueden existir dentro de la empresa y que afectan el desempeño de los trabajadores.
- ✓ Generar un entorno laboral favorable.
- ✓ Tomar decisiones asertivas sobre la capacitación del personal acorde a los resultados.

- ✓ Establecer por escrito, implantar, mantener y difundir en el centro de trabajo una política de prevención de riesgos psicosociales.
- ✓ Adoptar medidas de prevención y control para mitigar los factores de riesgo psicosocial, los actos de violencia y las prácticas opuestas a un entorno organizacional favorable.
- ✓ Obtener las guías de referencia que permiten la identificación de factores de riesgo psicosocial y entorno laboral, así como el procedimiento para la evaluación de conformidad (PEC).

### **Problemática a resolver al tomar el Curso/Taller**

Históricamente, el trabajo ha sido un riesgo para la salud. En México, el 75% de la fuerza laboral padece fatiga y enfermedades asociadas a los factores laborales de riesgo psicosocial, cifra que está por encima de lo que se observa en potencias económicas como China (73%) y Estados Unidos (59%), según datos de la OMS difundidos por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

Una vez revisados los temas propuestos en este curso, podrás:

- Prevenir y mitigar los factores de riesgo psicosocial que provocan estrés, mobbing, burnout y otros problemas en la organización.
- Prevenir y eliminar prácticas negativas que afectan un entorno organizacional favorable.
- Prevenir y detectar actos de violencia laboral.
- Evitar multas por incumplimiento de la Ley Federal del Trabajo, el Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo, y las normas correspondientes.

### **Requerimiento especial para el curso**

- ❖ Material en PDF de COFIDE
- ❖ NOM 035
- ❖ Calculadora
- ❖ Bolígrafo y/o lápiz

## **DURACIÓN 6 HORAS**

jueves, 5 septiembre 2024 de 15:30 a 18:30 hrs. (horario CDMX)

viernes, 6 septiembre 2024 de 09:00 a 12:00 hrs. (horario CDMX)

# TEMARIO

## Generalidades de la Norma 035

### Objetivo

### Campo de aplicación

1. Requerimientos a cumplir acorde al número de trabajadores del centro de trabajo

### Obligaciones del patrón

### Obligaciones de los trabajadores

### Factores de riesgo psicosocial y evaluación del entorno organizacional

1. Definiciones.
2. Elementos y métodos para identificar y analizar los factores de riesgo psicosocial y evaluar el entorno organizacional.
3. Elementos del informe de resultados de la identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y la evaluación del entorno organizacional.

### Medidas de prevención y acciones de control de los factores de riesgo psicosocial, promoción del entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral.

1. Definiciones
2. Elementos a considerar en las medidas de prevención y promoción del entorno organizacional favorable
3. Tipo de acciones y programas para la prevención, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral
4. Acciones de control y sus tipos
5. Elementos del programa de atención de los factores de riesgo psicosocial y promoción de un entorno organizacional favorable

### Evidencias documentales, registros o entrevistas que debe presentar la empresa para la evaluación de conformidad de la norma a las autoridades laborales.

1. Aspectos a verificar durante la evaluación de la conformidad de la Norma