

º Consejo Directivo

Comisión RUV

Titular de la comisión Lic. Rogelio Piñon Chacón



Se celebró una reunión convocada por la DSE a solicitud de CANADEVI para mostrar las afectaciones en los procesos del RUV que vienen complicando la gestión de los desarrolladores y con el objetivo de mejorar la operatividad en el RUV, para ello se expusieron los principales problemas que han incrementado su nivel de servicio y que impactan en el proceso productivo de las viviendas, así como el registro de créditos en el INFONAVIT.

Problemáticas que se expusieron:

1. Demostración con ejemplos de proyectos con incremento en el nivel de servicio de RUV que en consecuencia han retrasado la originación de créditos y la firma de los mismos particularmente en el último cuatrimestre del año, agudizándose en las últimas dos semanas de diciembre.
2. Análisis del impacto en la industria relacionada con los problemas en sistemas y procesos en RUV

Por INFONAVIT	Por CANADEVI
Carlos Gutiérrez. Director Sectorial Empresarial	Rogelio Piñón Chacón. Vicepresidente nacional y coordinador de la comisión RUV
Rodrigo Gutiérrez Porter. Subdirector General de crédito	Enrique Vainer. Director Gral. SADASI
Gerardo Cornejo. Director General RUV	Víctor Díaz Arelles
José Luis Romero	Daniel Morales Espinosa. Director Gral. CANADEVI
Jorge Sánchez	Miguel Zavala
Luis Felipe Castro	Ricardo Pérez
Marcial Morfin	Gloria Colín
Ana Karen García	
Anjanette Zebadua	

Documentamos en términos generales los más de 294 casos que recibimos , los que representan más de 7,500 viviendas.

Los niveles de servicio se concentran en 4 temas principales:

- Intermittencia, ausencia y fallas en módulo de pago y prepago
- Intermittencia en módulos RUV++,
- Discrepancia en las ZCU.
- Desconocimiento en la revisión documental para validación de oferentes y ofertas
- Ausencia de soporte RUV vía call center Los tiempos de solución llegaron hasta 24 días.

Lo anterior con una repercusión en el proceso constructivo así como en el costo financiero de cada empresa y tiene un efecto negativo en el encarecimiento de la vivienda que cada vez se agudiza más.

CASOS CONCRETOS DE AFECTACIÓN

Pago / Prepago

Validación de pago de la póliza y diferencia de la OV

Intermitencias en el módulo de ordenes de verificación

Cambio de zona de valuación con empleo a zona rural y de zona rural a zona sin clasificada

Acuerdos de la reunión

Comité Consultivo RUV

Se reiteró el interés de CANADEVI para participar en el Comité Consultivo de RUV para anticipar a problemáticas del sector, así como para construir propuestas de mejora en los procesos y servicios como apoyo del comité técnico del Fideicomiso

Acuerdo, el director Sectorial Empresarial, Carlos Gutiérrez buscará analizar con el subdirector general de crédito Rodrigo Gutiérrez Porter así como con el director general de RUV, Gerardo Cornejo la viabilidad de la conformación del comité.

Establecer mesas de trabajo

Llevar a cabo la revisión de problemas en sistemas y procesos para agilizar la operación.

Mesa de trabajo de ZCU. Se enfocará en los errores metodológicos detectados en las ZCU, así como en la automatización de validación de proyectos que ya contaban con una clasificación y cambiaron de status con la implementación de las modalidades de carácter general

Participantes en la mesa :

Responsable en la subdirección de crédito de Infonavit para proyectos de excepción en ZCU

Área de geografía en RUV

Responsable por la DSE de la vigilancia de las reglas de carácter general y modalidades

Soporte técnico CANADEVI

Fecha tentativa: 23 de enero 2024.

Mesa de revisión de procesos RUV. Se enfocará en la revisión de cada uno de los procesos (revisión documental de oferta y oferente, validación de pagos, OV, seguro de calidad, etc)

i. Fecha tentativa: 26 enero 2024

Mesa de revisión de metodología de cumplimiento de la regla de asignación y cobertura de verificadores de obra.

i. Fecha tentativa: 31 enero 2024